

Le vol par la ruse

Pour vous protéger, ne vous laissez pas aborder dans la rue par des inconnus, pour vous demander une direction ou bien pour un projet de pétition par exemple. Un complice pourrait profiter de votre inattention pour vous subtiliser vos biens. Il y a un danger supplémentaire à la pétition, on peut vous demander une participation financière pour un projet inexistant.

D'autres utilisent la ruse en voiture, ils prétendent que vous avez accroché leur rétroviseur. Ils appellent leur assureur devant vous (un complice) pour connaître les frais engagés. Une fois qu'ils ont raccroché, ils vous proposent un arrangement soit le prix du rétroviseur en espèces. Ils volent ainsi plusieurs individus.

112
NUMÉRO D'APPEL
D'URGENCE EUROPÉEN
Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne

15
SAMU
LE SERVICE D'AIDE MÉDICAL URGENT
Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

17
**POLICE
SECOURS**
Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

18
**SAPEURS-
POMPIERS**
Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

114
NUMÉRO D'URGENCE
POUR LES PERSONNES
SOURDES ET
MALENTENDANTES
Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Numéro accessible par fax et SMS

Contacts utiles

- Allô Escroquerie
08.11.02.02.17
- SOS Chèque volé ou perdu
08.92.68.32.08
- SOS Cartes bancaires volée
08.92.69.08.80
- Allô Écoute Internet
08.00.20.02.00
- Solitude écoute
08.00.47.47.88
- Samu Social 115
- SOS Médecin 3624
- Centre Antipoison
01.40.05.48.48
- Allô Service Public
3939



Préventions des actes malveillants au préjudice des seniors

Guide de conseils



Le vol

Pour limiter les agressions nous vous conseillons :

- Ne pas porter de bijoux trop voyants ou de grande valeur.
- Tenir vos portefeuilles dans des poches intérieures et/ou munies de fermetures.
- Préférer marcher face aux voitures et tenir votre sac à mains côté mur en le suivant au plus près.
- Si un individu vous suit, rapprochez vous des autres passants ou rentrez dans un lieu animé.
- Faites-vous accompagner par une personne de confiance lors de retrait en banque.
- Préférez effectuer vos retraits à l'intérieur de la banque.
- Ne laissez pas votre code secret à portée de la carte bleue ou dans votre portefeuille.

En cas d'agression,

Votre vie est plus précieuse que vos biens

Ne résister pas, les vols sont souvent accompagnés de violences

Les escroqueries fausse qualité

Lorsqu'une personne se présente à votre domicile, ne pas ouvrir la porte sans savoir de quoi il s'agit, qui est là. Pour cela un viseur optique ou un entrebâilleur vous permet de voir et de communiquer avec la personne.

S'il s'agit d'un service type employé de gaz, compagnie électrique, qui souhaite intervenir dans votre domicile sans que vous n'en ayez fait la demande, même si il est en tenue de travail et que l'employé insiste sur l'urgence, ne pas le faire entrer.

Vous pouvez demander un rendez-vous qui se déroulera avec la présence d'un proche.

Quand vous faites entrer une ou plusieurs personnes chez vous, accompagnez la/les lors de chaque déplacement, attention à ne pas relâcher l'attention si l'on vous fait signer ou lire un document.

Attention

il existe de faux policiers et de faux gendarmes

Vous pouvez téléphoner au 17 pour confirmation, demandez la carte professionnelle

Les cambriolages

Dissuader les cambrioleurs et leur faire perdre du temps pour protéger vos biens, nous vous conseillons les moyens suivants :

- Équiper votre domicile de serrures fiables (garage compris), mais aussi d'un viseur optique et/ou entrebâilleur. Disposer d'une alarme et d'éclairages intérieurs et extérieurs, grilles et volets renforcés.
- Ne laissez pas d'objet de valeur ou d'argent à l'entrée de votre domicile. Préférez cacher vos biens à différents endroits et laissez apparent tout ce qui n'a pas de grande valeur (leurre).
- Ne pas délaisser vos équipements, une porte d'entrée ou un portail est plus efficace fermé à clef. L'été, fermez les fenêtres accessibles par la rue.
- Ne pas marquer « veuf ou veuve, madame ou mademoiselle » sur votre boîte aux lettres.
- Protéger la valeur de vos biens en les photographiant afin de les identifier, pour pouvoir être remboursé par votre assurance.